

Preguntas Más Frecuentes Acerca De:

- [Tu comienzo perfecto en 8 pasos](#)
- [El Negocio](#)
- [Formas de Participar en el Negocio y sus principales diferencias](#)
- [Modalidad Consumidor](#)
- [Modalidad Distribuidor Independiente](#)
- [Modalidad Punto de Recarga Móvil Tradicional](#)
- [Modalidad Punto de Recarga Móvil Plan Empresarial](#)
- [El Plan de Compensación EXPANCEL](#)
- [El Consumo de Tiempo Aire](#)
- [La Venta de Tiempo Aire](#)
- [El Cobro de las Ganancias](#)
- [La Empresa](#)
- [Cómo Resolver Asuntos Específicos](#)

Tu comienzo perfecto en 8 pasos

Sigue estos 8 pasos y habrás comenzado tu negocio de la manera correcta.

• Paso 1: Inscríbete a MTK Telecom

- 1.1 Tanto tú como tus invitados, deberán registrarse a través de la página <http://www.matruzka.com/registro.php> (esto mientras se libera el portal oficial) llenando el formulario con sus datos personales y el número de socio de la persona que a ti te invitó a este negocio. Al finalizar el registro, tendrás tu número de socio y tu propia contraseña para hacer uso de la oficina virtual por 30 días en el caso de quienes eligieron la modalidad de consumidores, o por un año para las otras modalidades del negocio.

• Paso 2: Solicita a MTK la carta para el trámite de tu tarjeta

- 2.1 Ingresa a la oficina virtual: <http://www.matruzka.com/oficina/oficina.php> (coloca tu Número de Socio y la Contraseña que elegiste cuando te registraste).
- 2.2 Da clic en "SOLICITAR TARJETA BANCOMER".
- 2.3 Llena tu nombre y correo y da clic en guardar.
- 2.4 Recibirás una carta dirigida al banco para que realices la apertura de tu cuenta en cualquier sucursal Bancomer del país.

Notas: Imprime esta carta a color y, al finalizar el trámite, asegúrate de tener claro el número de cuenta, el número de tarjeta y la CLABE interbancaria asignados a esa cuenta.

• Paso 3: Tramita tu tarjeta Bancomer en la sucursal bancaria

- 3.1 Ve a Bancomer con tu hoja de instrucción impresa para solicitar tu tarjeta. (Lleva contigo comprobante de domicilio aceptado como luz o Telmex e identificación oficial).
- 3.2 Firma el contrato y recibe tu tarjeta.
- 3.3 Solicita al ejecutivo tu número de CLABE.
- 3.4 Asegúrate de que la cuenta ya se encuentre activa, para esto pregunta al ejecutivo de cuenta si es que tu tarjeta ya se activa, *en caso de que no sea así para activarla sólo hace falta que vayas a cualquier cajero automático Bancomer y hagas una consulta de saldo (no importa si tienes dinero en la cuenta o no, esto es sólo para activarla)*
- 3.5 Deposita dinero suficiente en tu cuenta de acuerdo con los movimientos que planees hacer (pago de membresía, pago de Punto de Recarga Móvil o compra de tiempo aire).

• Paso 4: Registra tu tarjeta Bancomer en la oficina virtual

- 4.1 Ingresa a tu oficina virtual (ver paso 2.1) Da clic en "**REGISTRAR TARJETA**", llena los datos de **Número de cuenta; CLABE y Número de tarjeta** y da clic en Guardar
- 4.2 Regresa al menú principal y da clic en "**REGISTRAR TARJETA PARA PAGO DE BONIFICACIONES**", llena los datos de **Número de cuenta; CLABE y Número de tarjeta** y da clic en Guardar.
- 4.3 Regresa al menú principal y da clic en "**REGISTRAR TARJETA BANCOMER PARA COMPRA DE TIEMPO AIRE**", llena los datos de **Número de cuenta; CLABE y Número de tarjeta** y da clic en Guardar.

• Paso 5: Activa tu servicio de Banca Móvil de Bancomer

Con Bancomer móvil podrás realizar traspasos de dinero a la cuenta de MTK para efectuar pagos de membresías, equipos y tiempo aire de una manera ágil, cómoda y sencilla. Para este servicio debes contar con un teléfono celular compatible con Java y tener un servicio de transmisión de datos o de internet.

Esto es posible a través de un **programa que se descarga** al celular y que te permite interactuar con el banco como un canal de comunicación. Resulta que es de fácil operación y absoluta confidencialidad en el envío y recepción de la información

Activa el servicio siguiendo los pasos que se te indican en la Línea Bancomer: 01800-226-2663. Aquí el sistema de audio respuesta realizará la autenticación a través de una serie de preguntas, por lo que te recomendamos tener a la mano tu tarjeta de débito o tarjeta de crédito y tu último estado de cuenta.

Al momento de registrarte a Bancomer móvil a través de Línea Bancomer, recibirás en tu celular un mensaje SMS con la instrucción para ejecutar la descarga de la aplicación y así poder activar el servicio para comenzar a operar en ese momento.

Si necesitas saber como funciona, visita:

http://www.bancomer.com/minisitios/Sitio_bancomerMovil_3/tutorial.html

- Si elegiste participar como Consumidor, hasta aquí has completado correctamente tu proceso de registro. Dirígete al paso 7 y 8.
- Si elegiste participar en la modalidad de Distribuidor Independiente, Punto de Recarga Móvil Tradicional o Punto de Recarga Móvil Empresarial 300/500, continúa con los siguientes pasos.

• Paso 6: Realiza el pago correspondiente y repórtalo a MTK

¿Cuánto debo pagar?

- **Distribuidor Independiente: \$ 346.84**

(incluye:

membresía e iva)

- **Punto de Recarga Móvil Tradicional: \$ 1,549 + iva**

Incluye: teléfono del modelo vigente seleccionado por MTK y membresía. Si requieres envío a domicilio agregar \$98 neto

- **Empresarial 300/500: \$ 2,289 + iva**

Incluye: teléfono del modelo vigente seleccionado por MTK y membresía. Si requieres envío a domicilio agregar \$98 neto

NOTA MUY IMPORTANTE: *El importe está sujeto a cambios eventuales debido al modelo de teléfono que se encuentre disponible, lo cual como es de comprenderse, puede modificar el precio. Siempre consulta el importe a pagar antes de efectuar la operación.*

El tiempo de entrega es de 15 días hábiles una vez que la compañía haya acreditado y te haya confirmado que tu registro se ha hecho correctamente.

6.1 Como primera opción: Puedes efectuar tu pago por **Banca Móvil de Bancomer** mediante el uso de tu teléfono celular si ya has activado dicho servicio según el paso 5.

6.2 Como Segunda Opción: Puedes efectuar una transferencia electrónica a la cuenta **0170102695 de BBVA Bancomer** o a la **CLABE 012320001701026953**

6.3 Como Tercera Opción: Puedes dirigirte a un Cajero Automático de Bancomer utilizando la tarjeta de tu nueva cuenta y haz lo siguiente:

- Inserta tu tarjeta en el cajero automático.
- Teclea tu NIP (número de identificación personal de tu cuenta bancaria).
- Del menú de opciones **seleccionar Otros Movimientos**.

- Del menú de opciones seleccionar Transferir a Otra Cuenta.
- Ingresar la cuenta **0170102695**
- El cajero va a mostrar el nombre MTT Telefonía y Tecnología Global, S. A. de C. V., en caso que no aparezca revisar el número de cuenta y en su caso corregir.
- Ingresar el monto a pagar de acuerdo a la modalidad de negocio que elegiste.
- Seleccionar Aceptar.
- El cajero imprime un recibo del movimiento realizado.
- Listo, la transferencia de tu pago a MTK ya fue realizada.

6.4 Finalmente, reporta el pago que efectuaste según la modalidad de negocio que elegiste, enviando un correo electrónico a:

inscripciones@telecomexico.com para **Distribuidor Independiente**, indicando tu nombre, número de socio y envía en el mismo correo copia escaneada del comprobante de tu pago.

plantradicional@telecomexico.com para **Punto de Recarga Móvil Tradicional**, indicando tu nombre, número de socio y enviar en el mismo correo, copia escaneada y legible de la siguiente documentación: comprobante de depósito, identificación oficial (IFE o pasaporte), comprobante de domicilio reciente y CURP. También deberás indicar los datos completos del domicilio al que deseas que te hagan llegar el teléfono.

redempresarial@telecomexico.com para **Punto de Recarga Móvil Empresarial**, enviar en el mismo correo, copia escaneada y legible de la siguiente documentación: comprobante de depósito, identificación oficial (IFE o pasaporte), comprobante de domicilio reciente y CURP. También deberás indicar los datos completos del domicilio al que deseas que te hagan llegar el teléfono.

• Paso 7: Compra tu tiempo aire

Formas para la compra de Tiempo Aire Electrónico (TAE) para Consumo de Iusacell, Movistar o Telcel:

1. **Banca Móvil de Bancomer** mediante el uso de tu teléfono celular si ya has activado dicho servicio según el paso 5.
2. **Distribuidor con Punto de Venta**
3. **Transferencia Electrónica**
4. **Cajero Automático**

Pasos a seguir:

1. **Banca Móvil de Bancomer** mediante el uso de tu teléfono celular si ya has activado dicho servicio según el paso 5.
2. **Distribuidor con Punto de Venta**
 - a. Localiza a nuestros Distribuidores con Punto de Venta con Plan Tradicional (sólo puede vender Telcel) o Empresarial (puede vender Iusacell, Movistar y Telcel)
3. **Transferencia Electrónica**
 - a. Haz una transferencia electrónica a la cuenta 0170102695 de BBVA Bancomer o a la CLABE 012320001701026953
4. **Cajero Automático**
 - a. Acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer y depositar en su cuenta
 - b. Ir a un cajero BBVA Bancomer
 - c. Insertar su tarjeta en el cajero automático
 - d. Teclear su NIP
 - e. Del menú de opciones seleccionar Otros Movimientos
 - f. Del menú de opciones seleccionar Transferir a Otra Cuenta
 - g. Ingresar la cuenta 0170102695
 - h. El cajero va a mostrar el nombre MTT Telefonía y Tecnología Global, S. A. de C. V., en caso que no aparezca revisar el número de cuenta
 - i. Seleccionar Aceptar
 - j. Ingresar el monto TAE a comprar
 - i. Los importes aceptados para Telcel son: \$ 20.00, \$ 30.00, \$ 50.00, \$ 100.00, \$ 150.00, \$ 200.00, \$ 300.00 y \$ 500.00
 - ii. Los importes aceptados para Movistar son (los dos pesos adicionales son para que el sistema reconozca de forma automática el TAE para Movistar, los dos pesos se guardaran en una bolsa y en cuanto se acumulen \$ 10.00 se enviaran en TAE):
 - \$ 12.00 para obtener \$ 10.00
 - \$ 22.00 para obtener \$ 20.00
 - \$ 32.00 para obtener \$ 30.00
 - \$ 42.00 para obtener \$ 40.00
 - \$ 52.00 para obtener \$ 50.00

- \$ 102.00 para obtener \$ 100.00
 - \$ 152.00 para obtener \$ 150.00
 - \$ 202.00 para obtener \$ 200.00
 - \$ 302.00 para obtener \$ 300.00
 - \$ 502.00 para obtener \$ 500.00
- iii. Los importes aceptados para Lusacell son (el peso adicional es para que el sistema reconozca de forma automática el TAE para Lusacell, el peso se guardaran en una bolsa y en cuanto se acumulen \$ 50.00 se enviara en TAE):
- \$ 51.00 para obtener \$ 50.00
 - \$ 101.00 para obtener \$ 100.00
 - \$ 151.00 para obtener \$ 150.00
 - \$ 201.00 para obtener \$ 200.00
 - \$ 301.00 para obtener \$ 300.00
 - \$ 501.00 para obtener \$ 500.00
 - \$ 751.00 para obtener \$ 750.00
 - \$ 1,001.00 para obtener \$ 1,000.00
- k. Seleccionar Aceptar
- l. El cajero imprime un recibo del movimiento realizado
- m. Listo su transferencia ya fue realizada
- n. Eso es todo, en unos minutos el sistema te enviara tu TAE para Consumo al número celular registrado en su Oficina Virtual (OV)

NOTAS:

- * Si eres un Distribuidor con Punto de Venta Movil Empresarial, en tu 1ª. compra el sistema te mandará un correo a la cuenta registrada en tu Oficina Virtual (OV) con las instrucciones para venta.
- * Para la venta de TAE de Movistar sólo se puede hacer por medio de otro Movistar el cual tiene un costo de \$ 290.00 neto.
- * Para la venta de TAE de Lusacell o Unefon se puede hacer por medio de otro Lusacell, Unefon o Punto de Venta Empresarial, el cual sólo tiene costo de un mensaje SMS.
- * Si tienes alguna duda o problema favor de mandar un correo a tae@telecomexico.com o a los teléfonos: 1201-1145, 1201-1146, 1562-0666, 3070-0861 y 3070-0862 extensión 117.

• Paso 8: Desarrolla tu negocio y desarrolla tus habilidades para manejarlo cada día mejor

8.1 Estudia todo el material que hemos creado para ti visitando los siguientes sitios en Internet:

- <http://www.telcel-movistar.com/info/>
- <http://www.telcel-movistar.com/descargas/>
- <http://www.telcel-movistar.com/conferencias/>
- <http://www.telcel-movistar.com/lexionarios/>
- <http://www.movistar-telcel.com/blog>

El Negocio

1. ¿Por qué es un gran negocio?

Es la suma de varios elementos: por un lado es nuestro plan de pagos (sistema EXPANCEL), y por el otro son las diferentes áreas de tecnología y desarrollo de nuevos nichos de negocio que la empresa encontró y que te los ofrece, como son:

- **MTK TELECOM.** Ganar dinero por conformar grupos de personas que compren habitualmente a MTK tiempo aire de las marcas Telcel, Movistar, Lusacell o Unefon y que a su vez estas personas hagan lo mismo;
- **WEB@LANDIA.** Ganar dinero por registrar tu computadora como participante de un esquema de publicidad por Internet y por incorporar a otras personas que hagan lo mismo;
- **MERCADO MULTINIVEL.** Ganar dinero por comprar productos o servicios de terceros a través del portal de MTK y por incorporar a otras personas que hagan lo mismo, y
- **GANANCIAS PROGRAMADAS.** Esta parte del plan de negocio se mantendrá en secreto hasta el día de su espectacular apertura.

2. ¿Hasta de dónde puedo invitar a otros a participar?

En todo México, pero en unos meses en todo el continente. Actualmente se inicia el proceso de expansión internacional. MTK tiene como política abrir oficinas en cada país donde tenga operaciones para ser regulados por las leyes locales; actualmente estamos en un proceso de preapertura y consolidación de redes en diferentes países del continente.

3. ¿Cómo lo hacen, si TELCEL sólo está en México?

No. Telcel es parte del grupo América Móvil que es una empresa que está en muchos países del continente, además de que nosotros negociamos con todas las marcas presentes en cada país.

4. ¿Cómo se obtienen las ganancias que se reparten?

Simplemente, compartimos con nuestros asociados el descuento que las compañías de telefonía celular (y próximamente de otros giros) ofrecen de manera regular a todos sus Distribuidores y subdistribuidores. La diferencia entre MTK y otros distribuidores, es que nosotros utilizamos un marketing más agresivo en el que involucramos hasta al consumidor final, para que más gente resulte beneficiada de ese descuento, mismo que nosotros aplicamos como bonificación por la venta alcanzada en cada uno de los grupos. Nuestra fuerza está en las redes de recomendación o mercadeo y en nuestro exclusivo sistema de pagos.

5. ¿Cómo formo esta organización?

Te recordamos que las personas se pueden registrar como consumidores y ellos serán parte de tu organización; a ellos, deberás invitarlos a que se registren en nuestra página bajo tu número de identificación, de manera que el sistema los reconozca como parte de tu red. Si tú decides invitar a un cliente y le ayudas a ganar dinero por recomendarle nuevos clientes, e incluso algunos de ellos desearan comprar su propio teléfono para vender, esto en lugar de perjudicarte te beneficiará, ya que al ser de tu organización, tu ganas dinero de las compras de toda tu red, incluyendo los que él registre como consumidores o como puntos de venta (No ganas nada cuando él le vende a personas que no están registradas en MTK).

Formas de Participar en el Negocio y sus principales diferencias

1. ¿En general, cuál es la edad mínima para participar?

La edad mínima para participar son los 14 años; sin embargo, es necesario que el padre o tutor aparezca como solicitante en el registro, ya que es al adulto a quien se le depositan las ganancias.

2. ¿Y puede participar toda mi familia o yo mismo tener 2 negocios?

Sí. Pueden participar todos los miembros de la familia y también se pueden tener dos o más grupos manejados personalmente, sólo que cada número de identidad o ID registrado bajo un mismo nombre debe tener diferente número de teléfono celular y ser el titular de cada teléfono.

3.- ¿Cuáles son las modalidades de negocio en las que puedo participar?

En general, son 4 hasta el momento. Solo debes registrarte bajo la modalidad de negocio que elijas en <http://www.matruzka.com/registro.php> (esto mientras se libera el portal oficial) llenando el formulario con tus datos personales y el número de socio de la persona que a ti te invitó a este negocio. A continuación se explican de manera general los alcances de cada una:

A). COMO CONSUMIDOR:

Su principal beneficio en ganancias, se derivará de afiliarse a su organización a todas las personas que desee y que consuman tiempo aire mediante el sistema de MTK.

B). DISTRIBUIDOR MTK TELECOM:

Debe adquirir su membresía con un costo anual actual de \$ 299 pesos más IVA que se destina para el derecho de uso de una oficina virtual que incluye:

- Clave de seguridad para ingreso (NIP).
- Registro de nuevos invitados.
- Todo tipo de reportes; genealogía y consumos o compras de miembros en su red.
- Reporte simplificado de ingresos mensuales.
- Compra de tiempo aire y otros productos.
- Dispersión de sus fondos a su cuenta bancaria a otra cuenta autorizada por él.
- Pago de servicios a terceros.

Además, tiene el beneficio de obtener ingresos por la venta de membresías, ya sea realizada por él mismo o bien por su organización. Para todo efecto práctico, ésta es la única pero muy importante diferencia frente a un consumidor de tiempo aire. Al igual que el consumidor, si el Distribuidor desea cambiar de status y quiere un punto de venta móvil podrá hacerlo en el momento que lo decida observando las políticas vigentes para ello.

C). PUNTO DE VENTA MÓVIL TRADICIONAL:

Se tiene un teléfono para vender tiempo aire y que significa la maravillosa oportunidad de llevar un negocio a tu casa, oficina o escuela, ya que al adquirir este teléfono puedes vender tiempo aire de **TELCEL** como si fueras una tienda de supermercado, es decir, al mismo precio y con las mismas ofertas que los demás, sólo que ahora tú ganas un porcentaje por cada venta directa que realices o por las compras que se hagan en tu red.

Debe adquirir su membresía con un costo anual actual de \$ 299 pesos más IVA que se destina para el derecho de uso de una oficina virtual que incluye:

- Clave de seguridad para ingreso (NIP).
- Registro de nuevos invitados.
- Todo tipo de reportes; genealogía y consumos o compras de miembros en su red.
- Reporte simplificado de ingresos mensuales.
- Compra de tiempo aire y otros productos.
- Dispersión de sus fondos a su cuenta bancaria o otra cuenta autorizada por él.
- Pago de servicios a terceros.

Además, tiene el beneficio de obtener ingresos por la venta de membresías, ya sea hecha por él mismo o bien por su organización. Si desea cambiar de status y quiere un punto de venta móvil Plan Empresarial, podrá hacerlo en el momento que lo decida observando las políticas vigentes para ello.

NOTA IMPORTANTE: El importe del teléfono está sujeto a cambios eventuales debido al modelo de teléfono que se encuentre disponible, lo cual como es de comprenderse, puede modificar el precio. Siempre consulta el importe a pagar antes de efectuar la operación.

D). PUNTO DE VENTA MÓVIL PLAN EMPRESARIAL:

Aparte de ser una modalidad de negocio en la cual se obtiene el máximo rendimiento de las características del plan de compensación EXPANCEL, se cuenta con un paquete de servicios de comunicación que incluye: Comunicación en forma ilimitada entre los asociados que también cuenten con el plan empresarial, larga distancia sin roaming, minutos de comunicación hacia teléfonos fijos y celulares fuera de la red empresarial, mensajes SMS, etc.

Se tiene un teléfono para vender tiempo aire y que significa la maravillosa oportunidad de llevar un negocio a tu casa, oficina o escuela, ya que al adquirir este teléfono puedes vender tiempo aire de **TELCEL, IUSACELL Y UNEFON**. También mediante la adquisición opcional de un aparato móvil especial, se puede vender tiempo aire de **MOVISTAR**. Todo ello, como si fueras una tienda de supermercado, es decir, al mismo precio y con las mismas ofertas que los demás, sólo que ahora tú ganas un porcentaje por cada venta directa que realices o por las compras que se hagan en tu red.

Debe adquirir su membresía con un costo anual actual de \$ 299 pesos más IVA que se destina para el derecho de uso de una oficina virtual que incluye:

- Clave de seguridad para ingreso (NIP).
- Registro de nuevos invitados.
- Todo tipo de reportes; genealogía y consumos o compras de miembros en su red.
- Reporte simplificado de ingresos mensuales.
- Compra de tiempo aire y otros productos.
- Dispersión de sus fondos a su cuenta bancaria a otra cuenta autorizada por él.
- Pago de servicios a terceros.

Además, tiene el beneficio de obtener ingresos por la venta de membresías, ya sea realizada por él mismo o bien por su organización. Si desea cambiar de status y quiere un punto de venta móvil Plan Empresarial, podrá hacerlo en el momento que lo decida observando las políticas vigentes para ello.

NOTA IMPORTANTE: El importe del teléfono está sujeto a cambios eventuales debido al modelo de teléfono que se encuentre disponible, lo cual como es de comprenderse, puede modificar el precio. Siempre consulta el importe a pagar antes de efectuar la operación.

Modalidad Consumidor

1. ¿Cuánto tengo que invertir en tiempo aire para tener derecho a cobrar mis ganancias por compras de mi grupo?

La compra mínima mensual es de sólo \$30 pesos, aunque recomendamos tratar de comprar todo el tiempo aire que necesites a través de esta Empresa, que también es tuya.

2. ¿El precio es el mismo que tienen las tiendas tipo OXXO?

Sí, es el mismo precio y las mismas ofertas que ofrecen todas las operadoras de tiempo aire.

3. ¿Cómo adquiero el tiempo aire?

a). En un punto de venta móvil MTK (identifica el domicilio por el póster con nuestro logo), lo compras con efectivo con la persona que tenga un teléfono MTK.

b). En los cajeros automáticos Bancomer, debes ingresar con tu tarjeta de nómina a tu cuenta y seleccionar la opción de transferencia para hacerlo a favor de la cuenta de MTK en ese mismo banco, por la cantidad que desees adquirir; ese traspaso dejará huella sobre la identidad de tu tarjeta y así sabremos que se trata de ti. Al tener registrado tu número telefónico y compañía, entonces estamos en condiciones de aplicar la suma depositada a tu aparato telefónico celular.

c). Con cargo a tus ganancias: al llenar tu registro se te pidió autorizar un cargo a tus ingresos para surtirme tiempo aire desde la oficina matriz; ese cargo se hace durante los primeros 5 días de cada mes (en caso de haber adquirido la membresía, en tu oficina virtual puedes cambiar la cantidad de tiempo aire que necesites cuando tú decidas).

d). Con cargo a tus ganancias que mantengas en MTK BANK (es el reporte de ingresos que tienes en tu oficina virtual), de donde tú mismo te envías a tu tarjeta de débito lo que ganaste por los diferentes negocios MTK; si dejas un saldo a favor en tu cuenta, puedes pedir algún monto de tiempo aire para tu celular, entre otras cosas.

4. ¿Cómo puedo ver el tamaño de mi organización, y las compras y ganancias?

Lo puedes hacer sólo durante los primeros 30 días, ya que durante ese periodo se te permitirá el ingreso a una oficina virtual. Para tener acceso irrestricto a dicha oficina y a sus reportes, te recomendamos adquirir una membresía anual que hoy cuesta \$299 pesos más IVA (lo que además te da derecho a ser **Distribuidor MTK**).

Gracias a este único pago anual, puedes disfrutar de todos los beneficios de tener una oficina virtual en nuestra pagina Web, con toda la información para el mejor control de tu negocio, además de poder incrementar tus ingresos por las membresías adquiridas en tu grupo.

5. ¿Es obligatorio comprar la membresía?

No, es voluntario. Como todo lo que hacemos en MTK, nadie está obligado absolutamente a nada, aunque para participar de los beneficios de cada plan, es natural que se pidan ciertos requisitos. En el caso de no comprar la membresía, de cualquier manera te llegarán ganancias a tu tarjeta de débito registrada, sin que tengas la información detallada del origen de lo que se te pagó.

6. Si decido ser Distribuidor y por ello a pagar la membresía, ¿qué debo hacer?

Si ya pasaron más de 30 días después de tu registro, mándanos por favor un correo electrónico a webmaster@telecomexico.com, en el que solicites tu cambio. Si estás dentro de los primeros 30 días, lo puedes hacer desde tu oficina virtual, abriendo el área de registros y seleccionando **DISTRIBUIDOR MTK** o si deseas adquirir el punto de venta tradicional o la red empresarial, en esa área se te darán las instrucciones a seguir en cada caso. Te informo que, de igual manera, si decides adquirir un punto de venta (teléfono que vende tiempo aire), puedes seguir las instrucciones que se te darán en el portal, paso a paso.

Modalidad Distribuidor Independiente

1. ¿Aplican las mismas características que se describen en la modalidad de Consumidor?

Sí, y aún más porque ahora también puedes ganar del pago de las membresías de las personas que se inscriban en tu organización.

2. ¿Y cuales son las otras ventajas de la modalidad de Distribuidor Independiente?

Son varias más. Contarás con tu propia oficina virtual para el mejor control de tu negocio, pero lo mejor es que tendrás acceso a bonos de inicio rápido por pago de membresías de las personas que tú directamente afilies a tu organización, o que tus invitados afilien a su organización.

3.- ¿Y ganaré también el Bono de Puntos Electrónicos intercambiables y el Bono de Igualación (“Bono de puntos electrónicos” de todos mis invitados directos)?

No. Este bono es exclusivo para los Puntos de Recarga Móviles

Modalidad Punto de Recarga Móvil Tradicional

1. ¿Cuánto cuesta este teléfono punto de venta tradicional?

El importe del teléfono está sujeto a cambios eventuales debido al modelo de teléfono que se encuentre disponible, lo cual como es de comprenderse, puede modificar el precio. Siempre consulta el importe a pagar antes de efectuar la operación.

2. ¿Que tiene de especial este teléfono?

Los teléfonos que vendemos son iguales a los de cualquier distribuidor, sólo que se les aplica un chip (SIM) que permite que puedas vender tiempo aire a otros teléfonos (no es un traspaso de tiempo aire, sino una venta como en cualquier otro lugar de venta conocido).

3. ¿Este teléfono tendrá mi mismo número actual de teléfono?

No. Para que esté registrado en nuestro sistema, es necesario mantener el número que corresponda al chip que le integramos de TELCEL.

4. ¿Es fácil vender tiempo aire desde este teléfono?

Sí. Es como en cualquier tienda de supermercado o sucursal bancaria donde se vende; la pantalla te muestra el saldo a vender y las opciones ya están preestablecidas, por lo que sólo las tienes que seleccionar y a continuación te solicita que marques dos veces el número del teléfono que te compra y listo, se oprime aceptar.

5. ¿Es tan fácil como comprar un celular?

Sí, pero existe un periodo de espera ya que primero se debe activar el aparato para la región donde vives e integrarle el *software* RAM 3G, proceso que realiza nuestro socio comercial de Telcel. Además de darlo de alta como punto de venta, la legislación mexicana exige a las telefónicas registrar la identidad del titular de cada aparato, razón por la que se requiere proporcionar una identificación, comprobante de domicilio y CURP para integrarlos a un archivo oficial llamado RENAUT.

6. ¿Cuánto tiempo tardan en entregarme o enviarme este equipo?

Después de confirmar que ya recibimos tus documentos, el periodo de entrega que nos da Telcel es de 8 a 12 días, además del tiempo que se requiere en la mensajería especializada.

7. ¿En cuanto tiempo ya puedo empezar a vender?

En cuanto tengas el equipo; lo único que tienes que hacer es depositar la cantidad con la que deseas empezar a vender para tener un saldo disponible (Diferente al de tu propio consumo).

8. ¿Puedo empezar como punto de venta tradicional y después pasar a las redes empresariales y de ser posible que hago con el equipo que tengo en plan tradicional?

Sí, sólo se tiene que hacer el trámite correspondiente.

El equipo (teléfono) punto de venta tradicional lo puedes vender a otra persona que quiera participar en ese esquema, te ayudamos a cambiar el chip con un costo mínimo.

Modalidad Punto de Recarga Móvil Plan Empresarial

1. ¿Cuánto cuesta este teléfono punto de venta tradicional?

El importe del teléfono está sujeto a cambios eventuales debido al modelo de teléfono que se encuentre disponible, lo cual como es de comprenderse, puede modificar el precio. Siempre consulta el importe a pagar antes de efectuar la operación.

2. ¿Cuál es la diferencia entre este sistema punto de venta tradicional y el de la red empresarial?

En la red empresarial, prácticamente, el desarrollo de la venta y ganancias es idéntico al tradicional, pero en sus beneficios cambia radicalmente.

3. ¿Cuál es el costo de participar con un teléfono de la red empresarial y cuales son sus beneficios?

Primero te decimos que existen dos tipos de categorías en la red empresarial: La red 300 y la red 500.

4. ¿Que es la red 300 o la red 500 empresarial?

Es la forma como identificamos qué te vamos a ofrecer:

Red empresarial 300:

* Costo del equipo: según el modelo que adquieras, más costo de activación como punto de venta.

* Depósito mensual: \$300 pesos, más IVA.

Beneficios:

- 70 minutos de tiempo aire mensuales.
- 15 mensajes de texto sin costo.
- Sin límite gratis todas las llamadas entre los teléfonos de la red empresarial MTK (Bloques de 5 o 10 minutos, según el equipo adquirido).
- Gratis llamadas de larga distancia (Sin roaming) entre los mismos teléfonos de la red.
- No se necesita firma de contrato forzoso.
- No se necesita tarjeta de crédito, ni aval.

Red empresarial 500:

* Costo del equipo: según el modelo que adquieras, más costo de activación como punto de venta.

* Depósito mensual: \$500 pesos más IVA

Beneficios:

- 140 minutos de tiempo aire mensuales.
- 15 mensajes de texto sin costo.
- Sin limite gratis todas las llamadas entre los teléfonos de la red empresarial MTK. (Bloques de 5 o 10 minutos).
- Gratis llamadas de larga distancia (Sin costo de roaming) entre los mismos teléfonos de la red.
- No se necesita firma de contrato forzoso.
- No se necesita tarjeta de crédito, ni aval.
- Ganas el 10% más de tu cheque por todos los pagos mensuales de las personas con punto de venta red empresarial.

5. ¿Que sucede si ya no puedo pagar la mensualidad?

Lo único que te pedimos es que nos avises tu deseo de cancelar y pagues el mes que esté en curso.

6. ¿Si después deseo reiniciar mi pago?

No se puede, ya que tu línea se asigna a otra persona, además en el momento que cancelas, se te retira el beneficio de seguir ganando por las mensualidades de las personas en red empresarial de tu organización (puedes seguir como punto de venta tradicional).

7. ¿Cuánto se gana de las mensualidades de mi organización en red empresarial?

Las ganancias se dividen en: ingresos por venta de membresía y por pagos de mensualidades.

El Sistema de Ganancias EXPANCEL

1. ¿En general, en que consiste el sistema de EXPANCEL?

El sistema EXPANCEL no forma niveles, como lo hacen todos los planes de compensación, ni genera profundidad infinita en el sentido de los binarios, en donde todos los participantes están aglomerados en una sola red.

En el sistema EXPANCEL se genera un crecimiento infinito pero en un solo nivel, mismo que tiene un solo dueño. Ejemplo:

Imagina que nuestro sistema fuera un UNINIVEL, que solo te permitiera ganar de tu primer nivel, pero que no tuviera limite en la cantidad de personas que tu pudieras invitar en tu frontalidad, si lo analizas, entonces sería infinito ese crecimiento, ya que cada vez que metieras una persona en tu primer nivel, este seguiría creciendo y si metieras uno cada segundo, por un periodo de 10 años, tendrías cientos de miles, pero en un solo nivel, entonces si se te pagara el 50% o el 80% de las compras de todos los de tu frontalidad, no habría problema por

que te paga en un solo nivel, y tus invitados también tendrían los mismos derechos, ya que al formar su propio primer nivel, ganarían el mismo porcentaje que tu, sin que afecte a la empresa ya que solo paga un nivel. El sistema Expancel, de forma automática acomoda a la gente en un solo nivel para todos los participantes, lo hace siempre y cuando se cumplan 2 requisitos:

- Que tus primeros 3 invitados los compartas con la línea de la persona a la que tú le vas ayudar a crecer su línea infinita, no importando si eres su invitado directo o si por que alguien te compartió con él, y gracias a eso estas en su línea infinita.
- Para iniciar tu propia línea infinita necesitas tener mínimo un cuarto invitado, ya que con el inicia el proceso de tu crecimiento con la ayuda de cada persona que este en tu línea, ya que cada uno te comparte sus primeros tres invitados, de esa manera su crecimiento es infinito.

2. ¿El sistema de ganancias EXPANCEL es propiedad de la empresa?

Si. Este sistema esta registrado y es válido en todos los países signatarios del Tratado de Viena, sobre derechos de autor. Además, cuando la empresa abre operaciones en cada país, se registran de manera local todos los derechos de autor que están involucrados.

3. ¿Entonces el sistema es un UNINIVEL?

No, por que al invitar a tu cuarto patrocinado, automáticamente cada persona que él te comparte, hacen lo mismo y así sucesivamente se da un crecimiento automático e infinito. Lo que no pasa en un sistema UNINIVEL.

4. ¿Qué pasa si no invito a cuatro, no tengo línea infinita?

Así es, no tienes línea infinita.

5. ¿Si, solo meto uno o dos invitados, no gano?

Si ganas, ya que Expancel tiene un sistema rotativo mensual, en el cual te permite ganar de las líneas infinitas de tus primeros 3 invitados directos, si solo tienes uno; también ganas.

6. ¿Qué es este sistema rotativo?

Es parte de nuestra patente mundial, este sistema permite rotar un porcentaje, sobre todo si es pequeño, entre las diferentes áreas de tu organización completa (ver el grafico en la presentación del plan de compensación), para que puedas cobrar aún si solo tuvieras desarrollada una de las áreas de tu organización, que es el caso de cuando invitas a solo un patrocinado tuyo.

7. ¿Cuáles son estas áreas?

La Primer Área: Es donde están tus primeros 3 invitados.

La Segunda Área: Es donde empieza tu línea infinita (con tu cuarto).

La Tercer Área: Son todas las líneas que crecen de cada una de las personas que esta en tu propia línea (tu cascada personal).

La Cuarta Área: Son las líneas infinitas de tus primeros 3 invitados.

La Quinta Área: Son todas las líneas infinitas de cada una de las personas que este en las líneas de tus primeros 3 invitados (cascadas 1,2 y 3).

8. ¿Cada cuando rota este sistema?

Cuando el porcentaje a repartir es pequeño, rota cada mes y a partir de que inicia su rotación esta es permanente, esto es que si tu entras cuando el porcentaje que se esta pagando ese mes es el de tu línea infinita, ese porcentaje te paga, para el siguiente mes te pagaría el de las líneas de tus 1,2 y 3, y si alguien entrara nuevo ese mismo mes; le pagaría las líneas de su 1,2 y 3. Con esto te decimos que no todos empezamos con un orden de rotación, mas bien, al ingresar nos adaptamos a la rotación que lleve en ese mes.

9. ¿Siempre rota en estas áreas y en el mismo sentido?

No, incluso si el porcentaje a distribuir fuera mayor, el sistema puede dejar fijo mes a mes una parte de este porcentaje en cada área, sin que rote. Los directivos de finanzas y sistemas eligen como, cuanto y cuando rota, dependiendo de los porcentajes a distribuir.

10. ¿Y si en lugar de meter cuatro patrocinados, ingreso a 5, 6, 7,8 ó mas invitados?

Lo que pasaría es que tu línea infinita crece de forma exponencial y mas rápidamente.

11. ¿Y si mis invitados directos 1, 2, 3,4 tienen mas de cuatro invitados, que pasa?

Tu tendrías derecho a mas líneas infinitas en dada una de las áreas donde ellos estén.

12. ¿A dónde se van los invitados 1,2 y 3 de mis propios invitados 1,2 y 3?

Se integran a la línea infinita de la persona a la que tu fuiste compartido, y tu no tienes derecho a ganar de ellos, ya que ese derecho es de tus invitados 1,2 y 3.

El Consumo de Tiempo Aire

1. ¿En cuánto tiempo me llega el mensaje para confirmar mi monto y qué hago si no llega?

Cuando lo adquieras en un punto de venta MTK y/o a través de mensaje de texto, es inmediato. Cuando lo hagas a través de tu tarjeta de débito en los cajeros automáticos de los bancos, tarda algunos minutos (15 en promedio). Cuando lo adquiera a través del cargo a sus ganancias, se realiza durante los 5 primeros días de cada mes. En el caso de que no te llegara el monto adquirido, debes mantener contigo el comprobante de la transferencia, que el cajero automático te entrega. Con este comprobante, te enviamos el monto o cantidad por el pago realizado (te recomendamos que verifiques cuál es el número de teléfono celular que anotaste en tu registro, para estar seguros de que esa no sea causa de error). Repórtalo a MTK mediante correo electrónico: tae@telecomexico.com o realiza una llamada telefónica a la compañía en la Ext. 117.

2. ¿Cuáles son los horarios para la compra de tiempo aire desde la matriz?

El horario actual es de 10:00 a 20:00 horas. Posteriormente, todos los días del año, las 24 horas.

3. ¿En que cantidades puedo comprar el tiempo aire?

En las mismas cantidades y múltiplos que cada compañía de telefonía celular ha dispuesto. Aplican las mismas políticas y promociones de cada empresa.

4.- ¿De qué forma puedo comprar tiempo aire?

Actualmente hay 4 formas para la compra de Tiempo Aire Electrónico (TAE) para Consumo de Telcel, Movistar, Iusacell o Unefon:

1. Banca Móvil de Bancomer mediante el uso de tu teléfono celular si ya has activado dicho servicio según el paso 5.
2. Distribuidor con Punto de Venta
3. Transferencia Electrónica
4. Cajero Automático

Pasos a seguir:

1. Banca Móvil de Bancomer mediante el uso de tu teléfono celular si ya has activado dicho servicio según el paso 5.
2. Distribuidor con Punto de Venta
 - a. Localiza a nuestros Distribuidores con Punto de Venta con Plan Tradicional (sólo puede vender Telcel) o Empresarial (puede vender Iusacell, Movistar y Telcel)
3. Transferencia Electrónica
 - a. Haz una transferencia electrónica a la cuenta 0170102695 de BBVA Bancomer o a la CLABE 012320001701026953
4. Cajero Automático
 - a. Acudir a cualquier sucursal BBVA Bancomer y depositar en su cuenta
 - b. Ir a un cajero BBVA Bancomer
 - c. Insertar su tarjeta en el cajero automático
 - d. Teclear su NIP
 - e. Del menú de opciones seleccionar Otros Movimientos
 - f. Del menú de opciones seleccionar Transferir a Otra Cuenta
 - g. Ingresar la cuenta 0170102695
 - h. El cajero va a mostrar el nombre MTT Telefonía y Tecnología Global, S. A. de C. V., en caso que no aparezca revisar el número de cuenta
 - i. Seleccionar Aceptar
 - j. Ingresar el monto TAE a comprar
 - i. Los importes aceptados para Telcel son: \$ 20.00, \$ 30.00, \$ 50.00, \$ 100.00, \$ 150.00, \$ 200.00, \$ 300.00 y \$ 500.00
 - ii. Los importes aceptados para Movistar son (los dos pesos adicionales son para que el sistema reconozca de forma automática el TAE para Movistar, los dos pesos se guardaran en una bolsa y en cuanto se acumulen \$ 10.00 se enviaran en TAE):
 - \$ 12.00 para obtener \$ 10.00
 - \$ 22.00 para obtener \$ 20.00

- \$ 32.00 para obtener \$ 30.00
 - \$ 42.00 para obtener \$ 40.00
 - \$ 52.00 para obtener \$ 50.00
 - \$ 102.00 para obtener \$ 100.00
 - \$ 152.00 para obtener \$ 150.00
 - \$ 202.00 para obtener \$ 200.00
 - \$ 302.00 para obtener \$ 300.00
 - \$ 502.00 para obtener \$ 500.00
- iii. Los importes aceptados para Lusacell son (el peso adicional es para que el sistema reconozca de forma automática el TAE para lusacell, el peso se guardaran en una bolsa y en cuanto se acumulen \$ 50.00 se enviaran en TAE):
- \$ 51.00 para obtener \$ 50.00
 - \$ 101.00 para obtener \$ 100.00
 - \$ 151.00 para obtener \$ 150.00
 - \$ 201.00 para obtener \$ 200.00
 - \$ 301.00 para obtener \$ 300.00
 - \$ 501.00 para obtener \$ 500.00
 - \$ 751.00 para obtener \$ 750.00
 - \$ 1,001.00 para obtener \$ 1,000.00
- k. Seleccionar Aceptar
- l. El cajero imprime un recibo del movimiento realizado
- m. Listo su transferencia ya fue realizada
- n. Eso es todo, en unos minutos el sistema te enviara tu TAE para Consumo al número celular registrado en su Oficina Virtual (OV)

NOTAS:

* Si tu eres un Distribuidor con Punto de Venta Movil Empresarial, en tu primera compra el sistema te mandará un correo a la cuenta registrada en tu Oficina Virtual (OV) con las instrucciones para la venta

* Para la venta de TAE de Movistar sólo se puede hacer por medio de otro Movistar el cual tiene un costo de \$ 290.00 neto.

* Para la venta de TAE de lusacell o Unefon se puede hacer por medio de otro lusacell, Unefon o Punto de Venta Empresarial, el cual sólo tiene costo de un mensaje SMS.

* Si tienes alguna duda o problema favor de mandar un correo a tae@telecomexico.com o a los teléfonos: 1201-1145, 1201-1146, 1562-0666, 3070-0861 y 3070-0862 extensión 117.

La Venta de Tiempo Aire

Esta característica solo está disponible para los asociados que cuentan con un Punto de Recarga Móvil Tradicional o Plan Empresarial.

1. ¿Existe un manual de uso del aparato telefónico que actúa como punto de recarga móvil?

Si. Solicítale a la persona que a ti te afilió que te obsequie una copia, o bien, solicítalo directamente a la compañía.

2. ¿Si actualmente me dedico a vender tiempo aire en otro sistema, fuera de MTK, me conviene más registrarme y comprar otro teléfono dentro de MTK?

Sí, ya que al empezar a integrar a tus clientes, ellos buscarán crecer en cualquier parte, incluyendo los que decidan poner su propio punto de venta; con esto ganas de las ventas tuyas y de las realizadas por todo tu grupo, sin perder tu mercado, ya que éste se amplía de forma impresionante, y lo que es mejor, no tienes que invertir ni venderle a todos, ya que cada quien hace su trabajo.

3. ¿Por qué otras personas fuera de MTK pueden vender sólo comprando el chip?

Nuestro sistema opera en una tecnología propia (de nuestro socio comercial) llamada RAM 3G; esta tecnología tiene ventajas sobre la llamada SS (street seller), que es la que utilizan casi todos los teléfonos punto de venta que no pertenecen a MTK o a nuestro aliado comercial.

4. ¿Cuáles son esas ventajas?

En primer lugar el costo por cada venta: con nosotros cuesta entre 9 y 14 centavos cada operación, dependiendo del volumen. En cambio, con la otra tecnología al vendedor le cuesta en promedio 87 centavos cada venta, además de la velocidad con la que le aparece al cliente el mensaje confirmándole su saldo (10 segundos máximos). Por último, nuestro teléfono permite enviar directamente a nuestro *software* toda la información que necesitamos para calcular las ganancias de todos (cuánto vendes y a quién le vendes).

5. ¿A qué cuenta debo hacer la transferencia para adquirir tiempo aire qué vender?

A través de tu tarjeta de débito MTK de Bancomer, realiza una transferencia a la cuenta bancaria de MTK TELEFONÍA Y TECNOLOGÍA GLOBAL, S.A. DE C.V. en Bancomer 00170102695

6. ¿Como sé que ya llegó mi saldo para vender y cuánto tiempo tarda?

Con un mensaje se te avisa de tu tiempo aire está listo para ser vendido. El tiempo es de aproximadamente una hora (en promedio), ya que cada hora dispersamos las compras acumuladas que nos haces tú y tu red para reventa.

7. ¿Puedo vender tiempo aire en cualquier punto de México?

Si en el caso de los teléfonos que tienen instalados el software RAM para venta de tiempo aire.

8. ¿Esto quiere decir que podemos vender tiempo aire desde un solo teléfono tanto para Telcel como de Iusacell?

Si en el caso de los teléfonos que tienen instalados el software RAM para venta de tiempo aire.

9. ¿Cuál es la compra mínima de tiempo aire para cada marca?

En cualquier sistema es de \$500 pesos por cada marca.

10. ¿Y para vender Movistar?

Para que tengas la venta de Movistar es necesario que adquieras de manera adicional un aparato que nada más transmite datos; no es teléfono, pero sí un punto de venta. El costo de este aparato es únicamente de \$ 150 pesos, más IVA.

11. ¿Cuánto gano vendiendo tiempo aire?

Ganas el 5% en la venta a personas que NO estén registradas con nuestra empresa, y ganas hasta el 6% de las compras de todas las personas que estén en tu organización.

12. ¿Podemos registrar a todos los clientes?

Claro que podemos, es más, debemos registrar a toda la gente que nos compra tiempo aire, ya que de esa manera ganamos todos.

13. ¿Cómo cobro mis ventas, tanto las de red como las directas?

En tu estado de cuenta mensual que la empresa emite en tu oficina virtual, el estado de cuenta te diferencia los dos tipos de ventas.

14. ¿Cómo lo hace?

Muy simple: cada persona que se registre como consumidor, distribuidor o punto de venta tiene un número de teléfono identificado por nuestro sistema; en cuanto le vendes a un número NO identificado, el sistema determina que es venta directa y se le aplica tu 5% de comisión, las demás ventas a teléfonos identificados pasan al plan de pagos por grupo o red.

15. ¿Quiere decir que gano el 5%, mas el porcentaje de redes?

No. Sólo se gana en uno o en otro caso, nunca se juntan los dos porcentajes. Recibes el 5% en tu venta directa (personas no registradas) o hasta el 6% de tu red infinita (personas en tu organización registradas). Por eso recomendamos registrar a todos los clientes.

El Cobro de las Ganancias

1. ¿Cómo me hacen llegar mis ganancias?

El primer paso para participar en este negocio es abrir una cuenta con tarjeta de débito; esta cuenta la abres con una carta que te ofrece MTK y que puedes mandar imprimir a color desde tu oficina virtual (importante hacerlo de inmediato), ya que además de que la tarjeta te sirve para adquirir tiempo aire, lo más importante es que en esta cuenta te pagaremos tus ganancias.

2. ¿Si le debo a ese banco, podría pedir mis ganancias en otra cuenta?

Claro que sí; sólo te pedimos que en el portal ingreses los datos de alguna cuenta que sea tuya, es decir, en la que tú seas titular.

3. ¿Cómo cobran los impuestos?

Ofrecemos 2 sistemas: el de la retención de impuestos, en que sin hacer nada de tu parte, nosotros enteramos a la Secretaria de Hacienda aquella proporción de tus ingresos que de acuerdo con la Ley deben ser retenidos y pagados de manera mensual. La otra opción es que nos factures el total de tus ganancias mensuales, para lo cual es importante que nos hagas llegar con oportunidad cada factura a cambio de un cheque nominativo.

4. ¿Cuál es la promesa de ingresos?

MTK es una empresa seria y en nuestra política empresarial **NO** hacemos cuentas alegres para generar una falsa expectativa de ingreso. En el caso de que seas sólo un CONSUMIDOR, te informamos que las bonificaciones por las compras de tu red van desde el 4% y hasta el 6% del consumo global. Los ingresos que puedes esperar los programas tú mismo con tu actividad y la de tu grupo.

5. ¿Cómo me hacen llegar mis ganancias?

El primer paso para participar en este negocio es abrir una cuenta con tarjeta de débito y esta cuenta la abres con una carta que te ofrece MTK, que puedes mandar imprimir desde tu oficina virtual (importante hacerlo de inmediato), ya que además que te sirve para adquirir tiempo aire, lo más importante es que en esta cuenta te pagamos.

6. ¿Cómo cobran los impuestos?

Tenemos 2 sistemas; la retención de impuestos, que es donde sin que hagas nada, nosotros enteramos a la Secretaria de Hacienda de tus ingresos y te retenemos los mismos. La otra opción es que nos factures el total de tus ganancias mensuales, para lo cual es importante que nos hagas llegar facturas con tus datos.

La Empresa

1. ¿Cuál es el nombre completo de la empresa?

MTK TELECOM (MTK Telefonía y Tecnología Global, S.A. de C.V.)

2. ¿Que significa MTK?

MTK es la abreviatura de la palabra **MATRUZKA**, que en ruso significa MADRE.

3. ¿Cómo está conformada la empresa?

La empresa **MTK TELEFONIA Y TECNOLOGIA GLOBAL S.A. de C.V.** es completamente mexicana, aunque mantiene compromisos con corporativos de Estados Unidos, en alianzas comerciales bajo contrato. Los empresarios son el grupo de accionistas que tiene el control del Consejo de Administración de la compañía y este Consejo es el órgano supremo en la toma de decisiones.

4. ¿Quiénes son los principales ejecutivos responsables de la empresa?

- **Administración y finanzas:** Lic. Pascual López Velarde de G.
- **Sistemas:** Ing. René Frausto Ortigón.
- **Aduana, almacén y envíos:** Lic. Roberto Torres García.
- **Operaciones y Comunicación:** Sra. Adriana Martínez Rodríguez.
- **Comercialización:** L.C.P. Ricardo Zermeño Mejía.
- (Cada área cuenta con empleados y asistentes).
- Además, la compañía cuenta con varios consultores y asesores externos con diferentes especialidades: Derecho internacional, derechos de autor, registro de patentes y marcas, contadores públicos, marketing, jurídico en general, traducciones y transcripciones, etcétera. Por otra parte, existen alianzas y convenios estratégicos con empresas nacionales y extranjeras.

5. ¿Cuál es el domicilio de la empresa?

- Av. Eulogio Parra 2909, colonia Prados de Providencia, en Guadalajara, Jalisco, México.
- Horario: Lunes a Viernes de 10:00 a 2:00 y de 4:00 a 8:00.

6. ¿Cuáles son los teléfonos de la empresa?

(Lada 0133) 1201-1145, 1201-1146, 1562-0666, 3070-0861 y 3070-0862

7. ¿Cuanto tiempo tiene de fundada?

La empresa originaria **MATRUZKA** quedó constituida legalmente el 28 de julio de 2008, con la actividad preponderante de distribuir en redes de mercadeo diversos productos de excelencia del ramo de los suplementos alimenticios; sin embargo, toda el área de tecnológica se realiza desde **MTK**, conformada de manera legal el 18 de noviembre de 2009.

8. ¿MTK es Socio de TELCEL, MOVISTAR, IUSACELL o UNEFON?

Por supuesto que NO (aunque nos gustaría mucho). Somos subdistribuidores, en el caso de TELCEL; no obstante, tenemos una alianza comercial con uno de los 5 Distribuidores más grandes y exitosos en todo el territorio mexicano. En el caso de las demás operadoras de telefonía celular, somos distribuidores registrados o subdistribuidores.

9. ¿MTK cuenta con la tecnología para controlar todo el proceso?

La mayor parte del proceso es tecnología propia, pero en la compraventa y dispersión de tiempo aire electrónico nos apoyamos en la tecnología de terceros; es el caso de los bancos y el sistema exclusivo RAM 3G de nuestro aliado comercial registrado ante TELCEL como distribuidor. En las otras compañías operadoras utilizamos los métodos disponibles ofrecidos por las mismas.

10. ¿Cuál es la fortaleza financiera de MTK?

El grupo de accionistas que controla el Consejo de Administración tienen solvencia económica y moral; gracias a ello, se han logrado todas las negociaciones tanto con bancos como con otras empresas.

11. ¿En cuestión de servicio, qué tanto podemos esperar?

MTK tiene como proyecto primordial sistematizar y automatizar todos los procesos. La fecha límite en esta ruta crítica es el 20 de marzo del 2010 y a partir de ese momento, hasta los inconvenientes menores en el servicio se erradicarán, ya que se busca certificar nuestros procesos productivos a nivel ISO.

12. ¿Es MTK una empresa de multinivel tradicional?

No. Nuestro sistema de marketing está dentro del área de las Redes de Mercadeo, pero no utilizamos el multinivel común y corriente como sistema de formación de redes porque consideramos que nuestro sistema es superior en muchos sentidos.

Cómo Resolver Asuntos Específicos

Puedes llamar directamente a la empresa en los Horarios de Lunes a Viernes de 10:00 a 2:00 y de 4:00 a 8:00: (Lada 0133) 1201-1145, 1201-1146, 1562-0666, 3070-0861 y 3070-0862

O bien, de acuerdo al asunto específico que desees tratar sobre:

Referente a la compra de Tiempo Aire: tae@telecomexico.com o a los teléfonos de la empresa Ext. 117

Referente a tu oficina virtual: webmaster@telecomexico.com.

Referente a algún asunto comercial: directorcomercial@telecomexico.com escríbele al Lic. Ricardo Zermeño para cualquier queja o sugerencia.

Referente a asuntos especiales: directordeoperaciones@telecomexico.com escríbele a Adriana Martínez para consultar todo lo relacionado a eventos, giras de liderazgo, autorización de conferencias y todo el apoyo para el crecimiento de tu red. Atención personalizada a líderes lexionarios.

NOTA: Estas FAQ (Preguntas Más Frecuentes) Fueron Realizadas Por El Equipo Lexionarios Y No Es El Manual Oficial De La Compañía. Cualquier Aclaración Acude A Tu Patrocinador O A La Empresa